

Conditions Générales de Ventes – Wild Bed SAS.

PRÉAMBULE

Les présentes conditions régissent les relations contractuelles relatives à la vente de séjours individuels entre la société WILD DEB SASU et ses clients, dans les campings gérés par WILD BED, en conformité avec les dispositions des articles L. 211-1 et suivants du Code du tourisme. Elles régissent toutes les étapes nécessaires à la passation de la réservation et du paiement des séjours, et règlent tout leur suivi entre les parties contractantes. Tout autre document que les présentes conditions générales de vente et notamment les prospectus, publicités, catalogues, n'a qu'une valeur informative et indicative.

Définitions

« SITE WEB » désigne le site internet <https://www.wildbed.fr>, édité par la société Wild Bed SAS.

« WILD BED » désigne les campings gérés par Wild Bed SASU.

« LOCATION » désigne le contrat de location des emplacements ou des localités dans les campings WILD BED.

« EMPLACEMENT » désigne un emplacement nu où le client installe son propre équipement de camping (tente, caravane, camping-car, tente de toit...).

« LOCALITÉS » désigne tous les types d'hébergement (chalets, lodges, mobiles homes, tentes, caravanes...) proposés à la location par WILD BED.

« SEJOURS » désigne une location assortie de prestations annexes qui sont définies dans les conditions particulières.

« CLIENT » désigne toute personne réservant sur le site internet, via la centrale de réservation ou directement auprès d'un camping ou d'un site dont les coordonnées figurent ci-après afin de réserver, commander et/ou acheter toutes prestations proposées par WILD BED

Intégralité

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le CLIENT est réputé les accepter sans réserve et ce conformément aux dispositions de l'article 1126 du Code Civil.

Les présentes conditions générales de location et de réservation de séjours dans un camping Wild Bed s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

Elles sont accessibles sur le site internet www.wildbed.fr ou www.camping-mallicorne.fr et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

WILD BED et le CLIENT conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation. WILD BED se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne.

Si une condition de location ou de réservation de séjour venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la location des emplacements de campings et de séjours dans les sites dont la société a son siège en France.

Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la location, d'emplacements de camping, d'hébergements localisés ou de séjours proposés sur ses différents campings et sites par WILD BED au client, à partir du site internet www.wildbed.fr ou www.camping-mallicorne.fr mais aussi par téléphone auprès de ses sites, par mail, à partir des messageries de réseaux sociaux ou par courrier.

Informations précontractuelles Le CLIENT reconnaît avoir eu communication, préalablement à sa réservation, des présentes conditions générales de vente, de location et de séjours, et de toutes les informations listées à l'article L. 111-1 du code de la consommation.

Le client dispose de toutes les informations en ligne ou peut se faire expliquer les prestations par le personnel sur site, par téléphone ou voie électronique.

PRESTATIONS ET PRIX

1) DANS LES CAMPINGS WILD BED :

Location d'emplacements de camping :

WILD BED met à la disposition du client un emplacement nu, pouvant accueillir jusqu'à 6 personnes, pour son propre matériel de camping (sa tente, sa caravane ou son camping-car...). Selon les campings, WILD BED propose différents types d'emplacements dont les descriptifs sont présentés sur le site internet.

Le prix de location : il s'agit d'un prix forfaitaire par nuit d'occupation pour le type d'emplacement concerné. Le forfait de base comprend une installation, 1 ou 2 personnes et un véhicule. Les personnes supplémentaires (adultes ou enfants) ou éléments supplémentaires présents sur l'emplacement (deuxième véhicule, branchement électrique, animal, tente ou barnum supplémentaire etc.) font l'objet d'un coût journalier additionnel. Les saisons de location, les durées de location et les périodes tarifaires figurent sur le site Internet.

Le forfait de base donne accès librement aux infrastructures sanitaires, d'accueil, à la piscine (le cas échéant et aux dates & heures d'ouverture), aux aires de jeux et aux activités proposées gratuites ou payantes.

Pour des raisons de sécurité, le nombre de personnes arrivant en séjour ne pourra excéder la capacité de l'emplacement de camping (6 personnes maximum).

Les emplacements sont disponibles à partir de 15h le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 12h le jour du départ.

Location d'hébergements localisés :

Le descriptif, la définition des saisons de location, des durées de location et des périodes tarifaires figurent sur le site Internet.

Le prix de la location d'un hébergement comprend la location de l'hébergement, en fonction du nombre de personnes (selon capacité), les charges (eau, gaz, électricité), un véhicule, l'accès aux services de l'accueil, à la piscine (le cas échéant et aux dates & heures d'ouverture), aux aires de jeux, aux autres équipements et aux activités proposées (gratuites ou payantes).

Pour des raisons de sécurité, le nombre de personnes arrivant en séjour ne pourra excéder la capacité de l'hébergement.

L'hébergement équipé, devra être remis en état et propre lors du départ. Les localités sont tous non-fumeur.

Les locations sont disponibles à partir de 15h le jour de l'arrivée et doivent être libérées avant 12h le jour du départ, sauf promotions ponctuelles détaillées dans nos brochures commerciales et le site web www.wildbed.fr ou www.camping-mallicorne.fr.

Certains campings peuvent sur les week-ends, hors vacances scolaires, accepter soit une arrivée la veille jusqu'à 22h, soit un départ jusqu'à 17h au lieu de 12h (avec supplément). Le CLIENT devra cependant préciser à la réservation ou à son arrivée qu'il souhaite partir à 17h et s'acquitter du supplément tarifaire prévu. Le camping pourra refuser si l'hébergement ou l'emplacement est occupé le soir même.

Cession, sous-location : Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous louée.

EVOLUTION DES TARIFS

Les tarifs sont dynamiques et peuvent évoluer au fur et à mesure de la saison. WILD BED ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable d'une différence de coût entre deux séjours réservés pour la même période.

Les tarifs indiqués sur le site sont en euros, TVA comprise au taux en vigueur au moment de la date d'encaissement de l'acompte et de la totalité du prix. Tout changement ou modification de taux ainsi que toute évolution des taxes applicables au séjour, à la date de facturation, pourra être répercuté sur le prix du séjour.

TAXE DE SEJOUR

La taxe de séjour collectée pour le compte des municipalités ou collectivités et à acquitter par le CLIENT, n'est généralement pas incluse dans nos tarifs. Son montant est déterminé par personne et par jour. Il est décidé par la collectivité et est variable en fonction des destinations, des âges des personnes et pourrait être modifié en cours d'année.

PROMOTIONS ET REDUCTIONS

Les offres promotionnelles sont soumises à certaines conditions et notamment de disponibilité. Par ailleurs les réductions de prix ou opérations promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles sauf mention contraire.

Lors de ces occasions, il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement de la différence entre le prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel.

Une ristourne sera effectuée pour les clients effectuant des séjours « longs » sur les emplacements nus : -10 % pour les séjours de plus de 14 jours, -20% pour les séjours de plus de 20 jours et -30% pour les séjours de plus de 30 jours.

RÉSERVATION ET PAIEMENT

CONDITIONS DE RÉSERVATION

Le client a la possibilité de faire sa réservation en ligne, par téléphone, par mail ou par courrier, à partir de la présentation des emplacements, des hébergements et des prestations proposés sur le site www.wildbed.fr ou www.camping-mallicorne.fr.

Toute réservation doit être accompagnée d'un versement incluant :

- Un acompte, déterminé en fonction du tarif choisi et dépendant de la date de réservation. Cet acompte sera compris entre 30% et 100% du montant total du séjour (location seule ou location avec prestations).

- Les éventuels frais de dossier/réservation (voir grille des tarifs) et de souscription à l'assurance annulation-interruption de séjour.

A noter que pour les séjours de 1 à 7 nuits en emplacement de camping, l'acompte demandé est de 100% du montant du séjour dès l'arrivée du client.

Quel que soit le canal choisi, la réservation devient effective uniquement après envoi de la confirmation écrite de réservation par Wild Bed par email (et sur demande, par courrier postal) et, après encaissement du montant dû de l'acompte, et des éventuels frais de dossier et de souscription à l'assurance annulation.

RÉSERVATION SUR SITE WEB

Concernant les réservations en ligne, pour que la commande soit validée, le client devra accepter, en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes conditions générales et valider son paiement.

Suite à sa réservation, le client recevra une confirmation par courrier électronique contenant le détail de son séjour (contenu des prestations, dates et durée, prix et modalités de règlement).

Signature électronique applicable à la vente en ligne

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire du client et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'accord du client :

- exigibilité des sommes dues au titre de la réservation,

- signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

En cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, l'acheteur est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le site où il a réservé son séjour.

MODALITÉS DE REGLEMENT

Dans les campings Wild Bed :

L'intégralité du prix du séjour est exigible :

- 30 jours avant le début du séjour

- Ou immédiatement pour toute réservation effectuée à moins de 30 jours du début de séjour

Règlement de séjour en Emplacement nu : le solde du séjour doit être réglé la veille du départ ou le jour d'arrivée, selon les campings.

Règlement de séjour en Locatif : Le solde du séjour doit être réglé, sans rappel de la date de WILD BED, 30 jours avant la date d'arrivée prévue pour la location ou à l'arrivée au camping lorsque le client n'a pas réservé.

A défaut du parfait paiement à la date convenue, WILD BED est en droit de considérer que le client a annulé sa réservation et conserve les sommes déjà versées.

DROIT DE RÉTRACTATION

Selon l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

MODES DE PAIEMENT

Lors de la réservation, le règlement de l'acompte ou de la totalité du séjour se fait par carte bancaire (les cartes acceptées sont celles des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard) ou par les moyens de paiement en ligne proposés sur le site www.wildbed.fr ou www.camping-mallicorne.fr (STRIPÉ : IDEAL, SOFORT, BANCONTACT, GIROPAY : Fioa en 4 x, chèques vacances ANCV, chèque bancaire). La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du client après vérification des données de celle-ci. Conformément à l'article L.132-2 du Code Monétaire et Financier,

l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le client autorise WILD BED à débiter sa carte bancaire du montant de l'acompte ou de la totalité du séjour. A cette fin, le client confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur sa carte bancaire est effectivement le sien.

Le règlement du solde du séjour peut être effectué par carte bancaire, les moyens de paiement en ligne proposés sur le site www.wildbed.fr (STRIPÉ : IDEAL, SOFORT, BANCONTACT, GIROPAY, chèque bancaire), en espèces en euros, par chèques vacances (envoi en recommandé avec accusé de réception), par virement sur le compte bancaire Wild Bed détenu à la Caisse d'Épargne de Normandie (IBAN FR76 1142 5002 0008 0017 6774 927 BIC CEPAPFRP142) et par chèque en euros jusqu'à 30 jours avant l'arrivée sur le camping. Les chèques bancaires ne sont pas acceptés sur le camping.

Conditions spéciales lors de la souscription à l'offre de paiement FLOA 3x ou 4x : « Paiement en 3X, 4X par carte bancaire avec notre partenaire FLOA

Notre partenaire financier FLOA, propose des solutions de paiement pour vos achats de biens et/ou de services, en 3 ou en 4 échéances par carte bancaire. Ces solutions de paiement sont réservées aux particuliers (personnes physiques majeures) résidents en France, titulaires d'une carte bancaire Visa ou MasterCard possédant une date de validité correspondant à la durée du remboursement. FLOA, RCS Bordeaux 434 130 423, dont le siège social se situe Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure à Bordeaux (33300) soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 et enregistrée à l'ORIAS sous le numéro n° 07 028 160 (www.orias.fr).

FLOA se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement ; vous disposez d'un délai légal de rétractation de 14 jours. Pour en savoir plus, cliquez [ici](#). Nous attirons votre attention sur le fait que si vous demandez à payer votre commande de biens et/ou de service au moyen de ces solutions de paiement, vos données personnelles seront transmises à FLOA à des fins d'étude de votre demande de financement, de gestion de votre contrat de crédit et le cas échéant, de recouvrement. Pour plus d'informations, cliquez [ici](#). »

ATTRIBUTION DES EMPLACEMENTS / HÉBERGEMENTS

L'attribution des places (emplacement de camping ou locatif) dans un camping WILD BED, est réalisée sans distinction dans l'ordre d'enregistrement des réservations. La Direction ne peut en aucun cas garantir que l'emplacement ou le locatif sollicité par le CLIENT lui sera attribué sauf si ce dernier lors de sa réservation choisit l'option de « emplacement préféré ». Si l'hébergement/emplacement de son choix est disponible, il lui sera affecté et, en contrepartie, il devra régler un forfait de 10€.

Néanmoins, en cas de force majeure, WILD BED se réserve la possibilité de modifier l'attribution de l'emplacement ou du locatif.

MODIFICATION DE SÉJOUR

Une demande de modification de prestations prévues au séjour par le client pourra être formulée jusqu'à 10 jours avant l'arrivée. Dans ce cas, WILD BED tachera de mettre tout en œuvre pour accéder à cette demande selon les disponibilités, si le tarif choisi accepte les modifications. Cette demande de modification est soumise à la perception d'un forfait de 30€ pour chaque locatif et/ou chaque emplacement. Dans le cas où WILD BED serait dans l'obligation de modifier les prestations initialement prévues au séjour, elle mettra tout en œuvre pour fournir des prestations similaires. En cas d'impossibilité de fournir la prestation équivalente, le client devra se reporter à la rubrique « annulation et remboursement ».

ASSURANCE ANNULATION ET INTERRUPTION DE SÉJOUR

Wild Bed SASU propose une assurance annulation et interruption de séjour facultative distribuée par MEETCH. Cette assurance couvre notamment les annulations de séjour en cas de maladie (hospitalisation), accident grave ou décès, sinistres entraînant des dommages importants à votre domicile, licenciement ou modification de vos congés du fait de l'employeur, par suite de convocation à un examen ou devant un tribunal. Les conditions spécifiques de ce contrat sont accessibles lors de la souscription ou sur demande par mail.

Au moment de sa réservation en ligne ou par téléphone/courrier, le client a la possibilité de souscrire l'assurance annulation proposée par WILD BED SASU. Son montant est un pourcentage du montant total du séjour.

ANNULATION DE SÉJOUR

Annulation du fait de WILD BED : les sommes versées seront remboursées intégralement.

Annulation du fait du client :

- Le client a souscrit à l'assurance annulation MEETCH : le client prend directement contact avec le prestataire Meetch et se fait rembourser son séjour selon les conditions propres à ce contrat.
- Le client n'a pas souscrit à l'assurance annulation MEETCH et les conditions particulières ci-dessous s'appliquent :

Annulation (totale ou partielle) du fait du client : celui-ci devra avertir WILD BED soit en adressant un courrier à l'adresse suivante : WILD BED SAS, Service clients, 1 rue aux Hervieu, 14790 Fontaine Etopefour ; soit en adressant un courriel à l'adresse reclamation@wildbed.fr. La date de réception de l'annulation déterminera les éventuels frais d'annulation. A défaut, le client sera tenu du paiement des sommes dues au titre du contrat.

- o **Séjour en Locatif :** Pour tout séjour annulé plus de 30 jours avant la date d'arrivée, un forfait d'annulation de 30€ est conservé pour chaque locatif réservé.

Entre 30 jours et 15 jours avant l'arrivée, 50% du montant du séjour est conservé ou un forfait de 30 € si le montant calculé est inférieur.

Entre 14 jours et 7 jours du montant du séjour est conservé ou un forfait de 30 € si le montant calculé est inférieur.

Moins de 7 jours avant la date d'arrivée ou en cas de non-présentation au camping, le montant total du séjour est dû et conservé.

- o **Séjour en emplacement de camping :** Pour tout séjour annulé plus de 30 jours avant la date d'arrivée, un forfait d'annulation de 20€ (ou le montant total du séjour s'il était inférieur à 20 €), pour chaque emplacement.

A partir de 30 jours avant l'arrivée, le montant de l'acompte est conservé.

En cas de non-présentation au camping, l'intégralité des sommes versées sont conservées.

Non consommation de prestations annexes : Le fait de ne pas avoir utilisé les prestations prévues au séjour, ne peut pas donner lieu à remboursement.

Quelle que soit la date d'annulation retenue, les frais de dossiers et de l'assurance éventuellement souscrite ne sont pas remboursables.

SÉJOURS / OFFRES / TARIFS NON MODIFIABLES ET NON ECHANGEABLES "1^{er} SERVI"

WILD BED peut proposer des séjours et locations à des tarifs préférentiels "1^{er} servi" à des dates déterminées qui sont non modifiables, non remboursables, non échangeables.

Les conditions d'annulation et de modifications prévues précédemment ne sont pas applicables.

En conséquence, aucun remboursement ne pourra être fait y compris le remboursement des prestations annexes qui auraient été réservées en supplément.

ARRIVÉE RETARDÉE, DÉPART ANTICIPÉ

En l'absence de message du CLIENT concernant d'en accuser réception, précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'emplacement ou l'hébergement deviennent disponibles 24h après la date d'arrivée prévue par le contrat de location, et le paiement intégral des prestations demeure exigé.

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'un départ anticipé en locatif (voir possibilités de remboursement dans le cadre de l'assurance annulation).

Dans le cas d'un départ anticipé lors d'un séjour en emplacement nu, nous ne conserverons que l'acompte des jours non effectués si le séjour a été réservé.

DÉPÔT DE GARANTIE

Pour tout séjour en hébergement locatif, un dépôt de garantie de 150€ sera demandé au plus tard à l'arrivée au camping, ce dépôt de garantie est également valable pour la location de vélo. Son versement pourra être demandé par carte bancaire. Ce dernier sera restitué dans son intégralité le jour du départ ou au plus tard sous huit jours, après un contrôle de ménage et un état des équipements satisfaisant. Dans le cas contraire, le dépôt de garantie sera prélevé en totalité ou à hauteur du prix de la prestation correspondante (ménage par exemple). Les dégradations supérieures à la somme versée comme dépôt de garantie seront à la charge du client après imputation du dépôt de garantie.

MÉNAGE

Le CLIENT doit restituer son hébergement en parfait état de propreté. Dans la majorité de nos établissements, il peut demander que le ménage soit effectué par nos soins, moyennant un forfait ménage (de 15€ à 50€ : montant pouvant varier selon l'hébergement, la saison ou la destination – se référer aux tarifs de la destination).

ACTIVITÉS DE LOISIRS

Toute activité gratuite ou payante mentionnée sur notre site web, dans un email ou proposée sur site peut, dans certaines circonstances, être modifiée ou annulée à votre arrivée sur le site.

MINEURS

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés sur les campings WILD BED.

ANIMAUX

Les animaux de compagnie peuvent être acceptés à l'intérieur des locaux moyennant un supplément (variable selon le type d'hébergement).

Un seul animal domestique est admis par emplacement de camping, moyennant le paiement d'une somme forfaitaire par jour. Le CLIENT doit le signaler lors de la réservation ou à son arrivée sur site.

Les animaux domestiques ne peuvent circuler librement et doivent être tenus en laisse. Ils ne sont pas admis dans les locaux collectifs (sanitaire, snack, bar, restaurant, salle d'animation). Leur accueil répond à deux conditions : - vaccination antirabique en cours de validité - identification par tatouage ou puce attestée par une carte éditée par la Société Centrale Canine.

Le client devra se munir du carnet de santé de l'animal et se conformer au règlement intérieur de chaque site.

Les animaux dangereux ou agressifs (chiens de 1ère et 2ème catégorie interdits) ainsi que les "nouveaux animaux de compagnie" ne sont pas acceptés.

REGLEMENT INTERIEUR

Afin de faciliter le déroulement du séjour de tous nos clients, un règlement intérieur est disponible à la réception de chacun de nos sites. Nous remercions nos clients d'en prendre connaissance et de le respecter. Dans le cas du non-respect patent de ce règlement le Directeur du camping pourra prendre des sanctions pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat et exiger le départ anticipé du client sans dédommagement.

PERTE, VOL, DÉGRADATIONS

WILD BED décline toute responsabilité en cas de vol et détérioration des objets personnels tant dans les hébergements, sur les emplacements de camping ainsi que dans les locaux communs. WILD BED ne pourra être tenue responsable en cas de vol ou de dégradations des objets personnels des clients sauf en cas de manquement avéré du camping à ses obligations contractuelles. Il est rappelé également que les parkings ne sont pas gardés et que le stationnement se fait donc aux risques et périls du client. WILD BED décline également toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du CLIENT.

DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles des clients sont collectées et traitées par WILD BED SASU. Certaines données sont indispensables pour gérer la réservation du séjour du CLIENT et seront également utilisées pour lui adresser des informations et/ou des offres promotionnelles.

Conformément à l'article 40 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite loi "Informatique et Libertés", le CLIENT dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant. Pour exercer ce droit, veuillez nous adresser par courrier et de manière claire vos noms, prénoms, adresse et le cas échéant votre n° de compte client à : WILD BED SASU 1 rue aux Hervieu 14790 Fontaine Etopefour, France

FORCE MAJEURE

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : tempêtes, inondations, foudre, tremblements de terre, incendies, arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients, blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois semaines les contrats de locations d'emplacement et d'hébergement seront résiliés de plein droit.

NON VALIDATION PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

NON RENONCIATION

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

LANGUE DU CONTRAT

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

MÉDIATION

En cas de différend qui viendrait à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de la modification ou de la résiliation du contrat, le CLIENT et WILD BED s'efforceront de trouver une solution amiable.

A cet effet, le client adressera sa réclamation par courrier recommandé avec accusé de réception à WILD BED SASU 1 rue aux Hervieu 14790 Fontaine Etopefour, France ou à l'adresse suivante : reclamation@wildbed.fr dans le délai d'un mois suivant le séjour.

En l'absence de suite estimée satisfaisante, par le client ou par WILD BED, à une réclamation formulée dans les conditions précédemment citées, la partie la plus diligente soumettra le différend à SAS MEDIATION, organisme de médiation. Pour la parfaite information du client, il lui est indiqué que le recours à SAS MEDIATION est une procédure gratuite pour lui, quand bien même il serait à l'initiative de sa saisine. Pour en savoir plus sur SAS MEDIATION : <https://sasmediationsolution-conso.fr> En cas d'échec de la médiation, le client et WILD BED pourront saisir la juridiction française compétente.

LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, le client s'adressera en priorité à WILD BED pour obtenir une solution amiable.

General Conditions of Sale – Wild Bed SAS.

PREAMBLE

These conditions govern the contractual relations relating to the sale of individual stays between the company WILD DEB SASU and its customers, in campsites managed by WILD BED, in accordance with the provisions of articles L. 211-1 et seq. of the Tourism Code.

They regulate all the steps necessary for making the reservation and payment for stays, and regulate all their follow-up between the contracting parties.

Any document other than these general conditions of sale and in particular prospectuses, advertisements, catalogs, has only informative and indicative value.

Definitions

"WEBSITE" means the website <https://www.wildbed.fr>, published by the company Wild Bed SAS.

"WILD BED" refers to campsites managed by Wild Bed SASU.

"RENTAL" means the rental contract for pitches or rentals in WILD BED campsites.

"PITCH" means a bare pitch where the customer sets up his own camping equipment (tent, caravan, motorhome, roof tent, etc.).

"RENTAL" designates all types of accommodation (chalets, lodges, mobile homes, tents, caravans, etc.) offered for rental by WILD BED.

"STAYS" means a rental accompanied by additional services which are defined in the special conditions.

"CUSTOMER" means any person reserving on the website, via the reservation center or directly with a campsite or a site whose contact details appear below in order to reserve, order and/or purchase any services offered by WILD BED

Entirety

These general conditions express the entirety of the obligations of the parties. In this sense, the CUSTOMER is deemed to accept them without reservation and in accordance with the provisions of article 1126 of the Civil Code.

These general conditions of rental and reservation of stays in a Wild Bed campsite apply to the exclusion of all other conditions.

They are accessible on the website www.wildbed.fr or www.camping-malicorne.fr and will prevail, where applicable, over any other version or any other contradictory document.

WILD BED and the CUSTOMER agree that these general conditions exclusively govern their relationship. WILD BED reserves the right to modify its general conditions from time to time. They will be applicable as soon as they are put online.

If a rental or stay reservation condition were to be missing, it would be considered to be governed by the practices in force in the sector of rental of campsites and stays in sites where the company has its headquarters in France.

Object

The purpose of these general conditions is to define the rights and obligations of the parties in the context of the rental of campsites, rental accommodation or stays offered on its various campsites and sites by WILD BED to the customer, from from the website www.wildbed.fr or www.camping-malicorne.fr but also by telephone from its sites, by email, from social network messaging services or by post.

Pre-contractual information The CUSTOMER acknowledges having been informed, prior to his reservation, of these general conditions of sale, rental and stays, and of all the information listed in article L. 111-1 of the Consumer Code.

The customer has all the information online or can have the services explained to them by staff on site, by telephone or electronically.

SERVICES AND PRICES

1) IN WILD BED CAMPSITES:

Rental of campsites:

WILD BED provides the customer with a bare pitch, which can accommodate up to 6 people, for their own camping equipment (tent, caravan or motorhome, etc.). Depending on the campsites, WILD BED offers different types of pitches, the descriptions of which are presented on the website.

The price of the pitch: This is a fixed price per night of occupancy for the type of pitch concerned. The basic package includes an installation, 1 or 2 people and a vehicle. Additional people (adults or children) or additional elements present on the pitch (second vehicle, electrical connection, animal, tent or additional shed, etc.) are subject to an additional daily cost. Rental seasons, rental periods and pricing periods are listed on the website.

The basic package gives free access to the health and reception facilities, the swimming pool (if applicable and on opening dates & times), the play areas and the activities offered free or for a fee.

For security reasons, the number of people arriving to stay cannot exceed the capacity of the campsite (6 people maximum).

Pitches are available from 3 p.m. on the day of arrival and must be vacated before 12 p.m. on the day of departure.

Rental of rental accommodation:

The description, definition of rental seasons, rental durations and pricing periods appear on the website.

The price of renting accommodation includes the rental of the accommodation, depending on the number of people (depending on capacity), charges (water, gas, electricity), a vehicle, access to reception services, the swimming pool (if applicable and on opening dates & times), the play areas, other equipment and the activities offered (free or paid).

For security reasons, the number of people arriving for a stay cannot exceed the capacity of the accommodation.

Equipped accommodation must be restored and clean upon departure. The rentals are all non-smoking.

Rentals are available from 3 p.m. on the day of arrival and must be vacated before 12 p.m. on the day of departure, except for occasional promotions detailed in our commercial brochures and the website www.wildbed.fr or www.camping-malicorne.fr.

Some campsites can, on weekends, outside school holidays, accept either an arrival the day before until 10 p.m., or a departure until 5 p.m. instead of 12 p.m. (with supplement). The CUSTOMER must, however, specify when booking or upon arrival that they wish to leave at 5 p.m. and pay the additional charge. The campsite may refuse if the accommodation or pitch is occupied the same evening.

Transfer, subletting: All rentals are nominative and cannot under any circumstances be transferred or sublet.

EVOLUTION OF PRICES

Prices are dynamic and can change as the season progresses. WILD BED cannot under any circumstances be held responsible for a difference in cost between two stays booked for the same period.

The prices indicated on the site are in euros, VAT included at the rate in force at the time of receipt of the deposit and the entire price. Any change or modification of rates as well as any evolution of the taxes applicable to the stay, on the billing date, may be reflected in the price of the stay.

TOURIST TAX

The tourist tax collected on behalf of municipalities or communities and to be paid by the CUSTOMER is generally not included in our prices. Its amount is determined per person and per day. It is decided by the community and varies depending on the destinations, the ages of the people and could be modified during the year.

PROMOTIONS and DISCOUNTS

Promotional offers are subject to certain conditions and in particular availability. Furthermore, price reductions or promotional operations cannot be combined with each other unless otherwise stated.

On these occasions, it is possible that for the same stay, customers paid different prices. Customers who have paid the highest price will under no circumstances be able to benefit from a refund of the difference between the price they paid and the promotional price.

A discount will be made for customers making "long" stays on bare pitches: -10% for stays of more than 14 days, -20% for stays of more than 20 days and -30% for stays of more than 30 days.

RESERVATION AND PAYMENT RESERVATION CONDITIONS The customer has the option of making their reservation online, by telephone, by email or by post, based on the presentation of the pitches, accommodation and services offered on the site www.wildbed.fr or www.camping-malcorne.fr. For all reservations must be accompanied by a payment including: - A deposit, determined according to the chosen rate and depending on the reservation date. This deposit will be between 30% and 100% of the total amount of the stay (rental only or rental with services). - Any administration/reservation fees (see price list) and subscription to cancellation-interruption of stay insurance. Please note that for stays of 1 to 7 nights in a campsite, the deposit requested is 100% of the amount of the stay upon the customer's arrival. Whatever the channel chosen, the reservation becomes effective only after sending the written confirmation of reservation by Wild Bed by email (and on request, by post) and, after collection of the amount due of the deposit, and any costs file and subscription to cancellation insurance.

RESERVATION ON WEBSITE Concerning online reservations, for the order to be validated, the customer must accept, by clicking in the place indicated, these general conditions and validate their payment. Following their reservation, the customer will receive an email confirmation containing the details of their stay (content of services, dates and duration, price and payment terms). Electronic signature applicable to online sales the online provision of the customer's bank card number and the final validation of the order will constitute proof of the customer's agreement: - payment of sums due for the reservation, - signature and express acceptance of all operations carried out. In the event of fraudulent use of their bank card, the buyer is invited, as soon as this use is noticed, to contact the site where they reserved their stay.

TERMS OF PAYMENT In Wild Bed campsites: The full price of the stay is payable:

- 30 days before the start of the stay

- Or immediately for any reservation made less than 30 days from the start of the stay Payment for stay in bare pitch: the balance of the stay must be paid the day before departure or the day of arrival, depending on the campsite. Rental stay regulations: The balance of the stay must be paid, without reminder from WILD BED, 30 days before the arrival date planned for the rental or on arrival at the campsite when the customer has not reserved. In the absence of full payment on the agreed date, WILD BED is entitled to consider that the customer has canceled his reservation and retains the amounts already paid.

RIGHT TO RETRACT According to article L. 221-28 12° of the Consumer Code, the right of withdrawal is not applicable to accommodation, transport, catering and leisure services provided on a specific date or at a specific frequency.

PAYMENT METHODS When booking, payment of the deposit or the entire stay is made by bank card (the cards accepted are those of the Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard networks) or by the online payment methods offered on the [wildbed.fr](http://www.wildbed.fr) site or www.camping-malcorne.fr (STRIPE: IDEAL, SOFORT, BANCONTACT, GIROPAY; Floa in 4 x, ANCV holiday checks, bank check). The transaction is immediately debited from the customer's bank card after verification of the card's data. In accordance with article L. 132-2 of the Monetary and Financial Code, the commitment to pay given by means of a payment card is irrevocable. By providing information relating to their bank card, the customer authorizes WILD BED to debit their bank card for the amount of the deposit or the entire stay. To this end, the customer confirms that he is the holder of the bank card to be debited and that the name appearing on his bank card is indeed his own. Payment of the balance of the stay can be made by credit card, the online payment methods offered on the [wildbed.fr](http://www.wildbed.fr) website (STRIPE: IDEAL, SOFORT, BANCONTACT, GIROPAY, bank check), in cash in euros, by holiday vouchers (sent by registered mail with acknowledgment of receipt), by transfer to the Wild Bed bank account held at the Caisse d'Epargne de Normandie (IBAN FR76 1142 5002 0008 0017 6774 927 BIC CEPFRPP142) and by check in euros up to 30 days before the arrival at the campsite. Bank checks are not accepted on the campsite.

Special conditions when subscribing to the FLOA 3x or 4x payment offer: "Payment in 3X, 4X by bank card with our partner FLOA"

Our financial partner FLOA offers payment solutions for your purchases of goods and/or services, in 3 or 4 installments by bank card. These payment solutions are reserved for individuals (major individuals) residing in France, holders of a Visa or MasterCard bank card with a validity date corresponding to the duration of the reimbursement. FLOA, RCS Bordeaux 434 130 423, whose head office is located at Immeuble G7 - 71 Rue Lucien Faure in Bordeaux (33300) subject to the control of the Prudential Control and Resolution Authority (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 and registered with ORIAS under number n° 07 028 160 (www.orias.fr).

FLOA reserves the right to accept or refuse your financing request; you have a legal withdrawal period of 14 days. To find out more, click here.

We draw your attention to the fact that if you request to pay for your order of goods and/or services using these payment solutions, your personal data will be transmitted to FLOA for the purposes of studying your financing request, management of your credit contract and, where applicable, recovery. For more information, click here. »

ASSIGNMENT OF PITCHES / ACCOMMODATION The allocation of places (camping or rental pitches) in a WILD BED campsite is carried out without distinction in the order of registration of reservations. Management cannot under any circumstances guarantee that the location or rental requested by the CUSTOMER will be allocated to them unless the latter chooses the "preferred location" option when booking. If the accommodation/location of their choice is available, it will be assigned to them and, in return, they will have to pay a flat rate of €10. However, in the event of force majeure, WILD BED reserves the right to modify the allocation of the pitch or rental.

MODIFICATION OF STAY A request for modification of services planned for the stay by the customer may be made up to 10 days before arrival. In this case, WILD BED will make every effort to accommodate this request depending on availability, if the chosen rate accepts the modifications. This modification request is subject to the collection of a flat rate of €30 for each rental and/or each pitch. In the event that WILD BED is obliged to modify the services initially planned for the stay, it will make every effort to provide similar services. If it is impossible to provide the equivalent service, the customer must refer to the "cancellation and refund" section.

CANCELLATION AND INTERRUPTION INSURANCE Wild Bed SASU offers optional cancellation and interruption of stay insurance distributed by MEETCH. This insurance covers in particular cancellations of stay in the event of illness (hospitalization), serious accident or death, disasters resulting in significant damage to your home, dismissal or modification of your leave due to the employer, following a summons to an examination or in court. The specific conditions of this contract are accessible when subscribing or on request by email. When booking online or by telephone/mail, the customer has the option of taking out the cancellation insurance offered by WILD BED SASU. Its amount is a percentage of the total amount of the stay.

CANCELLATION OF STAY Cancellation by WILD BED: the sums paid will be refunded in full.

Cancellation by the customer:

• The customer has subscribed to MEETCH cancellation insurance: the customer contacts the Meetch service provider directly and is reimbursed for their stay according to the conditions specific to this contract.

• The customer has not subscribed to MEETCH cancellation insurance and the special conditions below apply: Cancellation (total or partial) by the customer: the customer must notify WILD BED either by sending a letter to the following address: WILD BED SAS, Customer Service, 1 rue aux Hervieux, 14790 Fontaine Etoupefour; or by sending an email to reclamation@wildbed.fr. The date the cancellation is received will determine any cancellation fees. Failing this, the customer will be required to pay the sums due under the contract.

- **Rental Stay:** For any stay canceled more than 30 days before the arrival date, a cancellation fee of €30 is retained for each rental reserved. Between 30 days and 15 days before arrival, 50% of the amount of the stay is retained or a flat rate of €30 if the calculated amount is lower. Between 14 days and 7 days 75% of the amount of the stay is retained or a flat rate of €30 if the calculated amount is lower. Less than 7 days before the arrival date or in the event of no-show at the campsite, the total amount of the stay is due and kept.
- **Stay in a campsite:** For any stay canceled more than 30 days before the arrival date, a cancellation fee of €20 (or the total amount of the stay if it was less than €20), for each pitch. From 30 days before arrival, the amount of the deposit is retained. In the event of no-show at the campsite, all amounts paid are retained.

Non-consumption of additional services: The fact of not having used the services provided for during the stay cannot give rise to reimbursement. Regardless of the cancellation date chosen, processing fees and any insurance purchased are non-refundable.

STAYS / OFFERS / NON-CHANGEABLE AND NON-EXCHANGEABLE "FIRST SERVED" STAYS

WILD BED can offer stays and rentals at preferential "1ST served" rates on specific dates which are non-changeable, non-refundable, non-exchangeable. The cancellation and modification conditions previously provided for do not apply. Consequently, no reimbursement can be made, including the reimbursement of additional services which would have been reserved in addition.

DELAYED ARRIVAL, EARLY DEPARTURE In the absence of a message from the CLIENT allowing acknowledgment of receipt, specifying that they had to postpone their arrival date, the pitch or accommodation becomes available 24 hours after the arrival date provided for in the rental contract and full payment of benefits remains required. No reduction will be granted in the case of early departure for rental property (see reimbursement possibilities under the cancellation insurance). In the case of early departure during a stay on a bare pitch, we will only keep the deposit for the days not spent if the stay has been booked.

DEPOSIT For any stay in rental accommodation, a security deposit of €150 will be requested at the latest upon arrival at the campsite; this security deposit is also valid for bike rental. Payment may be requested by credit card. The latter will be returned in full on the day of departure or at the latest within eight days, after a cleaning check and the equipment is in satisfactory condition. Otherwise, the security deposit will be taken in full or up to the price of the corresponding service (cleaning for example). Damages greater than the amount paid as a security deposit will be the responsibility of the customer after deduction of the security deposit.

HOUSEHOLD The CLIENT must return their accommodation in perfect clean condition. In the majority of our establishments, you can request that the cleaning be carried out by us, for a cleaning fee (from €15 to €50: amount which may vary depending on the accommodation, the season or the destination – refer to the prices of the destination).

HOBBIES Any free or paid activity mentioned on our website, in an email or offered on site may, in certain circumstances, be modified or canceled upon your arrival on the site. MINORS Minors unaccompanied by their parents are not accepted on WILD BED campsites.

ANIMALS Pets can be accepted inside the rentals for a supplement (variable depending on the type of accommodation). Only one pet is allowed per campsite, upon payment of a fixed sum per day. The CUSTOMER must indicate this when booking or upon arrival on site. Pets cannot move freely and must be kept on a leash. They are not allowed in collective premises (sanitary facilities, snack bar, bar, restaurant, entertainment room). Their reception meets two conditions: - valid anti-rabies vaccination - identification by tattoo or chip certified by a card published by the Société Centrale Canine. The customer must bring the animal's health record and comply with the internal regulations of each site. Dangerous or aggressive animals (1st and 2nd category dogs prohibited) as well as "new pets" are not accepted.

INTERNAL RULES In order to facilitate the stay of all our customers, internal regulations are available at the reception of each of our sites. We thank our customers for reading it and respecting it. In the event of blatant non-compliance with these regulations, the campsite Director may take sanctions which may include termination of the contract and require the customer to leave early without compensation.

LOSS, THEFT, DAMAGE WILD BED declines all responsibility in the event of theft and damage to personal objects in accommodation, on campsites as well as in common premises. WILD BED cannot be held responsible in the event of theft or damage to customers' personal items except in the event of proven failure by the campsite to fulfill its contractual obligations. Please also note that the car parks are not guarded and that parking is therefore at the customer's own risk. WILD BED also declines all responsibility in the event of an incident falling under the civil liability of the CUSTOMER.

PERSONAL DATA Customers' personal data are collected and processed by WILD BED SASU. Certain data is essential to manage the reservation of the CLIENT's stay and will also be used to send them information and/or promotional offers. In accordance with article 40 of law n° 78-17 of January 6, 1978 known as the "Informatique et Libertés" law, the CUSTOMER has the right to access, modify, rectify and delete personal data concerning you. To exercise this right, please send us by mail and clearly your full name, address and, where applicable, your customer account number to: WILD BED SASU 1 rue aux Hervieu 14790 Fontaine Etopefour, France

FORCE MAJEURE Any circumstances beyond the control of the parties preventing the execution under normal conditions of their obligations are considered as causes of exemption from the obligations of the parties and result in their suspension. The party invoking the circumstances referred to above must immediately notify the other party of their occurrence, as well as of their disappearance. All irresistible facts or circumstances, external to the parties, unforeseeable, inevitable, independent of the will of the parties and which cannot be prevented by the latter, despite all reasonably possible efforts, will be considered as force majeure. Expressly, are considered as cases of force majeure or fortuitous events, in addition to those usually retained by the jurisprudence of French courts and tribunals: storms, floods, lightning, earthquakes, fires, shutdown of telecommunications networks or difficulties specific to telecommunications networks external to customers, blocking of means of transport or supplies. The parties will come together to examine the impact of the event and agree on the conditions under which the execution of the contract will be continued. If the force majeure lasts for more than three weeks, the pitch rental and accommodation contracts will be terminated automatically.

PARTIAL NON-VALIDATION If one or more stipulations of these general conditions are held to be invalid or declared such in application of a law, a regulation or following a final decision of a competent court, the other stipulations will retain all their force. and their scope.

NON WAIVER The fact that one of the parties does not take advantage of a breach by the other party of any of the obligations referred to in these general conditions cannot be interpreted for the future as a waiver of the obligation. in question.

CONTRACT LANGUAGE These general conditions of sale are written in French. In the event that they are translated into one or more foreign languages, only the French text will be authentic in the event of a dispute.

MEDIATION In the event of a dispute arising regarding the validity, interpretation, execution or non-execution, modification or termination of the contract, the CUSTOMER and WILD BED will endeavor to find an amicable solution. To this end, the customer will send his complaint by registered mail with acknowledgment of receipt to WILD BED SASU 1 rue aux Hervieu 14790 Fontaine Etopefour, France or to the following address: reclamation@wildbed.fr within one month following the stay. In the absence of a response deemed satisfactory, by the customer or by WILD BED, to a complaint formulated under the conditions mentioned above, the most diligent party will submit the dispute to SAS MEDIATION, mediation organization. For the customer's complete information, they are informed that recourse to SAS MEDIATION is a free procedure for them, even if they initiate the referral. To find out more about SAS MEDIATION: <https://sasmediationsolution-conso.fr> In the event of failure of mediation, the client and WILD BED may refer the matter to the competent French court.

APPLICABLE LAW These general conditions are subject to the application of French law. This is the case for substantive rules as well as for formal rules. In the event of a dispute or complaint, the customer will contact WILD BED as a priority to obtain an amicable solution.